Elia Saliba

Systembyggare med AI · Projektledare IT · Teamledare Customer Success

073 772 54 33 eliasaliba96@gmail.com Järfälla, Stockholm Portfolio: eliasaliba.se



PROFIL

Datanörd sedan barnsben, från gamer till system i skarp drift. Bygger och driftar system med moderna AI-verktyg, med tio års försäljning och kundkontakt i grunden. Sedan 2025 en delad roll på FirstRecruit: projektledare för IT, den som bygger bolagets interna system (CRM, bokningstavla, säljtavlor, lead-scraper) och teamledare för customer success. Driver parallellt webbyrån Webbpiloten AB.

Söker en roll inom IT, automation och AI där jag får bygga: IT-ansvarig eller systemansvarig på ett mindre bolag, automations- eller AI-specialist, eller teknisk projektledare på ett bolag som hellre bygger än köper.

31 000+
leads i CRM:et jag byggde och driftar

13
system byggda åt FirstRecruit och Webbpilotens kunder

10 år
försäljning: fält, telefon och B2B

ERFARENHET

FirstRecruit AB, Stockholm

MAJ 2025 – PÅGÅENDE

Projektledare IT · Technical specialist · Teamledare Customer Success

- **Byggde bolagets CRM** (Säljkontroll) med prospektlistor, ringköer och utfall. Ersatte ett inhyrt system. Vid starten laddades 14 773 ringbara prospekt in, i dag över 31 000 leads.
- **Byggde bokningstavlan** för mötesrum (31 användare, dubbelbokning spärrad i databasen) samt säljtavlorna på kontors-TV:n och en tavla för kundåterkomster som ersatte post-it-lappar.
- **Ansvarar för IT:** Microsoft 365 och Google Workspace, Telavox-telefoni, konton för nya medarbetare, licenser och leverantörskontakter.
- **Löste rotorsaken** till felvidarekopplade kundsamtal hos Solis (nummerformat hos operatören), vilket vände kundens förtroende för teamet.
- **Leder två team:** customer success för hitta.se och kundtjänst för solcellsbolaget Solis. Rutiner, kvalitet, kontakten med uppdragsgivarna och upplärning av tre nya medarbetare från start.
- **Som säljare:** 118 egna Bokadirekt-ordrar och 40–60 onboardingar per månad för hitta.se.

Webbpiloten AB, Stockholm

JULI 2026 – PÅGÅENDE

Medgrundare, ansvarig för teknik och system (bisyssla, kvällar och helger)

- Webbyrå som bygger hemsidor, interna system och automationer åt småföretag. Aktiebolag sedan september 2026, två delägare.
- Byggde webbpiloten.se (51 sidor, Next.js), kundsajter åt ett byggföretag, en hudklinik och en bostadsrättsförening, samt ett ärendesystem åt en immigrationsbyrå, driftklart (Supabase, tvåfaktor, Fortnox-koppling, 1 000+ automatiska tester).
- Ansvarar för teknik, drift, DNS och mejl (SPF, DKIM, DMARC), lokal SEO och Googles företagsprofil åt kunderna; bygger automationer i n8n.

KÄRNKOMPETENSER

Systembyggande med AI
Färdiga, driftsatta system med tester, inloggning och driftrutiner

IT-samordning
Microsoft 365, Google Workspace, telefoni, licenser för 15–20 användare

Webb och automation
Next.js, Cloudflare, DNS och mejl, SEO, n8n

Ledarskap
Teamledning, upplärning, kundens rutiner, kontakt med uppdragsgivare

Försäljning
Telefon, fält och B2B, customer success, kundtjänst med höga volymer

UTBILDNING

Byggnadsingenjör ROT
Yrkeshögskola, Nackademin Solna · 2020–2022

Arndt's Sales Academy
Försäljning och personlig utveckling · 2017

Teknikprogrammet
IT-gymnasiet Sundbyberg · 2012–2015

SPRÅK

Svenska
Flytande

Engelska
Flytande

Arabiska
Modersmål

Spanska
Grundnivå

ÖVRIGT

B-körkort
Automat

Truckkort

TIDIGARE ERFARENHET

2025	**Nobl Consulting** · Callcenter, försäljning
2022–2023	**Divrlabs** · Virtual reality operator
2018–2019	**Viafone Sweden** · Callcenter, försäljning
2017	**Arndt's Sales Academy** · Sälj, ventilation och event
2015	**Evry** · Callcenter, Svenskt Kvalitetsindex
2024–2025	**Allsam** · B2B-försäljning, telecom
2019–2020	**Nobl Consulting** · Callcenter, försäljning
2018	**Medley Järfällabadet** · Receptionist, badvakt
2015–2016	**Key Solutions** · Fältsäljare, Bredbandsbolaget och Telenor

PORTFOLIO: SYSTEM JAG BYGGT OCH DRIFTSATT

Byggt av mig från idé till drift, med AI-verktyg som jag styr, granskar och testar.

Säljkontroll (CRM)
FIRSTRECRUIT

Prospektlistor, ringköer, utfall per samtal, återkopplingar, rapporter, inloggning och roller.

Ersatte inhyrt CRM · 31 000+ leads · 1 600+ loggade utfall

Lead-scrapern
FIRSTRECRUIT · WEBBPILOTEN

Hämtar företag ur öppna register (Bolagsverket, SCB) och publika profilsidor, filtrerar på bransch och ort och skriver in dem i CRM:et.

14 773 ringbara salonger på en dag

Bokningstavlan
FIRSTRECRUIT

Bokning av mötesrum och resurser, roller för admin och ägare, kalenderflöde till Outlook.

31 användare · dubbelbokning spärrad i databasen

Mätsystemet
WEBBPILOTEN

Cloudflare Worker med D1 som samlar ring- och mejlklick från alla kundsajter i en panel, utan cookies. Nya sajter registrerar sig själva.

Bevisar kundens resultat varje månad

Säljtavlorna
FIRSTRECRUIT

Dags- och månadsresultat per lag och person på kontors-TV:n, tävlingsläge för Closing Week.

Live på kontors-TV:n sedan september 2026

ImmigrationFlow
ÄRENDESYSTEM · KUND

Ärendesystem åt en immigrationsbyrå: ärendetavla, frister, blanketter, brev på svenska och engelska, fullmakter och Fortnox-fakturering. Tvåfaktor, radnivåsäkerhet, EU-låst drift.

1 000+ automatiska tester · driftklart, väntar på kundens start

Sveri Studio
EGET

AI-assistent med lokal språkmodell och 45 verktyg: hittar företag med svaga hemsidor, bygger färdiga sajter, granskar SEO och skriver kundrapporter.

Grunden till Webbpilotens arbetssätt

webbpiloten.se och kundsajter
WEBBPILOTEN

Next.js-sajter med kontaktmätning, SEO och strukturerad data, flyttade från Lovable och Squarespace till eget hosting på Cloudflare.

51 sidor, ombyggd i november 2026

VERKTYG

Administration
Microsoft 365, Google Workspace, Telavox, Bitwarden

AI och automation
Claude Code, Codex, n8n, Ollama, ComfyUI

Från byggutbildningen
Revit, Powerproject, Sektionsdata, Excel

Bygga och drifta
Cloudflare Pages, Workers och D1, Supabase, Next.js, React, Python, Git, Resend

Sälj och marknad
CRM, Bokadirekt, Googles företagsprofil, Search Console, Meta-annonser

AUTOMATIONER OCH AI-INFRASTRUKTUR I DRIFT

- **Vaktsystemet:** kundsajterna kollas var femte minut, plus daglig puls, konkurrentvakt och regelvakt (IMY, Regeringen, Riksdagen, EU). Larm bara vid avvikelse.
- **Idéboostern:** Discord-bot som vässar varje ny idé med en språkmodell och sparar bästa versionen.
- **OpenClaw:** AI-agent i Discord, uppsatt och säkerhetshärdad (lokal gateway, godkännande per kommando).
- **Lokal AI-studio:** lokala språkmodeller, bildgenerering med egna LoRA-modeller, videoredigering och Reels-rendering.
- **Spel på fritiden:** StreckKrig (webbspel) och Ashenreach (3D-rollspel i Three.js).